

Motie m.b.t. ‘t interpellatiedebat om een heldere behandeling van klachten in de gemeente te bevorderen

De gemeenteraad van Renkum in vergadering bijeen op 21 oktober 2025

draagt het college op

1A

kennis te nemen van “Richtlijnen: Aansprakelijkheid van gemeente” waarop een voorbeeldbrief staat, die inwoners zouden kunnen gebruiken in geval van het indienen van een claim;

1B

deze brief met toelichting blijvend te plaatsen op de website van de gemeente Renkum en incidenteel in bijvoorbeeld op de gemeentelijke pagina's van de Rijn & Veluwe

https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrkOHJLO_do9UoMggCfKgx.;_ylu=Y29sbwMEcG9zAzMEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1761061835/RO=10/RU=https%3a%2f%2fwww.aansprakelijkheidsverzekering.org%2faansprakelijkheid-gemeente%2f/RK=2/RS=fkcGoDEDWFIOVcuxAEgJ1zwEfv4-

2.

bij de begrotingsbehandeling 2026 met een pas en klaar antwoord te komen op de vraag aan welk budget gedacht wordt voor klein, noodzakelijk onderhoud;

3.

te werken aan een herkenbaar gemeentelijk telefonisch en schriftelijk meldpunt “Gebrekkige Openbare Voorzieningen”, zodanig dat verantwoording afgelegd kan worden over de aard van klachten en de wijze van afhandeling.

De raad gaat over tot de orde van de dag.